

Algemene Voorwaarden

Legalloyd Advocaten B.V.

De belangrijkste punten

Voordat we in de volledige voorwaarden duiken, zijn hier de belangrijkste punten:

- 1. Wij zijn een gereguleerd advocatenkantoor**
We controleren op belangenconflicten voordat we diensten verlenen. We zijn wettelijk verplicht om KYC- en onder bepaalde omstandigheden WWFT-controles uit te voeren.
- 2. U geeft opdracht aan ons kantoor, niet aan specifieke personen**
Uw contract is met Legalloyd als kantoor, niet met individuele advocaten. Dit geeft ons flexibiliteit in hoe we uw werk bemensen.
- 3. Onze aansprakelijkheid is beperkt**
Als er iets misgaat, is onze maximale aansprakelijkheid EUR 1.000.000 (onze verzekeringslimiet) of, als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die u ons daadwerkelijk hebt betaald voor het betreffende werk, met een absoluut maximum van EUR 25.000. Dit beschermt ons beiden tegen disproportioneel risico.
- 4. U heeft 12 maanden om problemen aan te kaarten**
Eventuele klachten of claims moeten binnen 12 maanden na het verrichten van het werk worden ingediend, of binnen 3 maanden nadat u op de hoogte bent geraakt van het probleem (wat het eerst komt).
- 5. Facturen zijn binnen 14 dagen verschuldigd**
We factureren maandelijks en betaling wordt binnen 14 dagen verwacht. Late betalingen worden belast met 1,5% rente per maand.
- 6. We kunnen uw naam gebruiken voor marketing**
Tenzij u anders aangeeft, mogen we u als klant noemen in ons marketingmateriaal (waarbij we altijd de vertrouwelijkheid respecteren).
- 7. Derden kunnen ons niet aanspreken**
Alleen u, onze directe opdrachtgever, kunt claims indienen. We zijn niet aansprakelijk jegens derden voor werk dat we voor u doen.
- 8. Geschillenbeslechting**
We hebben tot nu toe nul formele geschillen gehad in ons bestaan, maar voor het geval dat: voordat we naar de rechter gaan, worden klachten behandeld via de officiële Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur (Geschillencommissie Advocatuur).
- 9. Nederlands recht is van toepassing**
Deze voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht, en eventuele rechtszaken zouden worden behandeld in Amsterdam, Nederland.

Volledige Algemene Voorwaarden

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al het werk dat we voor u doen en alle juridische diensten die worden verleend door Legalloyd Advocaten B.V. (hierna "Legalloyd" of "wij"), tenzij u en wij expliciet anders overeenkomen in geschrifte.
- 1.2. Deze voorwaarden dekken iedereen die bij Legalloyd werkt, inclusief medewerkers, adviseurs, partners en aandeelhouders (we noemen hen "gelieerde personen"). Ook voormalige teamleden en hun rechtsopvolgers worden gedekt.
- 1.3. Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op onze relatie.

2. Hoe onze opdracht werkt

- 2.1. Al het werk wordt uitgevoerd onder een overeenkomst van opdracht tussen u en Legalloyd als kantoor. Zelfs als u specifiek met een bepaalde advocaat wilt werken, is het contract met ons kantoor, niet met die individuele persoon.
- 2.2. We hebben bepaalde bepalingen van het Nederlands Burgerlijk Wetboek (artikelen 7:404 en 7:407(2)) uitgesloten die anders persoonlijke verplichtingen of hoofdelijke aansprakelijkheid voor meerdere dienstverleners zouden creëren.

3. Werken met derden

Soms moeten we specialisten van buiten ons kantoor inschakelen (zoals belastingadviseurs of financiële experts). We zijn niet verantwoordelijk voor eventuele fouten die deze derden maken. Door ons in te huren, machtigt u ons om namens u eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen te accepteren die deze derden vragen.

4. Aansprakelijkheid en verzekering

4.1. Onze aansprakelijkheidsbeperking

Als we een fout maken die u schade berokkent, is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot wat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, plus eventueel eigen risico dat we moeten dekken. Onze verzekering heeft een maximale dekking van EUR 1.000.000.

4.2. Als de verzekering niet dekt

Als om welke reden dan ook onze verzekering niet uitkeert (bijvoorbeeld als we onze jaarlijkse limiet hebben uitgeput), is onze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoedingen die u ons daadwerkelijk hebt betaald voor het betreffende werk, met een absoluut maximum van EUR 25.000.

4.3. Termijnen voor claims

U moet ons schriftelijk op de hoogte stellen van een eventuele claim binnen:

- a) 12 maanden vanaf het moment dat we voor het laatst aan de zaak werkten, OF
- b) 3 maanden vanaf het moment dat u op de hoogte raakte (of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn) van het probleem.

Welke deadline het eerst komt. Na deze termijnen vervalt uw recht op een claim volledig.

5. Communicatiebeveiliging

Wanneer we communiceren via internet, e-mail of andere netwerken, kunnen we geen volledige vertrouwelijkheid garanderen. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade als derden informatie onderscheppen of als er sprake is van ongeautoriseerde openbaarmaking.

6. AI en technologiebeleid

We zijn enthousiaste gebruikers van nieuwe technologieën om onze diensten te verbeteren. We gebruiken zowel standaardtools als nieuwe technologie frameworks. U kunt erop vertrouwen dat we de hoogste beveiligingsnormen hanteren bij externe leveranciers.

7. **Bescherming van derden**

Derden kunnen geen rechten ontleen aan ons werk voor u. Als een derde een claim tegen ons maakt met betrekking tot werk dat we voor u hebben gedaan, stemt u ermee in ons te vrijwaren tegen eventuele aansprakelijkheid, juridische kosten en schade.

8. **Naleving anti-witwasregels**

De Nederlandse wet (de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht ons om uw identiteit te verifiëren en, onder bepaalde omstandigheden, ongebruikelijke transacties te rapporteren aan de autoriteiten. Door ons in te huren, bevestigt u dat u op de hoogte bent van en instemt met deze verplichtingen.

9. **Honoraria en betaling**

9.1. Honorariumstructuur

We komen aan het begin van de opdracht onze honoraria met u overeen. Onkosten (zoals griffierechten of kosten van externe experts) worden apart in rekening gebracht. Alle bedragen zijn onder voorbehoud van BTW indien van toepassing.

9.2. Facturering

We factureren doorgaans maandelijks. Betaling is verschuldigd binnen 14 dagen na de factuurdatum.

9.3. Geen verrekening

U moet volledig betalen zonder bedragen af te trekken of de betaling op te schorten.

9.4. Te late betaling

Als u niet op tijd betaalt, bent u ons rente verschuldigd van 1,5% per maand over het openstaande bedrag (gedeeltelijke maanden tellen als volledige maanden). Alle incassokosten zijn voor uw rekening, met een minimum van 15% van het totale factuurbedrag.

10. **Marketing en referenties**

We kunnen uw bedrijfsnaam, logo en een beschrijving van ons werk voor u gebruiken in ons marketingmateriaal en bij gesprekken met potentiële klanten. We respecteren altijd vertrouwelijkheidsverplichtingen. Als u liever niet wilt dat we dit doen, laat het ons weten via info@legalloyd.com.

11. **Klachten en geschillen**

11.1. Officiële klachtenprocedure

Legalloyd neemt deel aan de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur. Alle geschillen die voortvloeien uit uw opdracht aan ons, inclusief factuurgeschillen, worden behandeld onder dit systeem.

11.2. Voor consumenten

Het systeem biedt bindend advies tenzij u binnen één maand na de klachtenafhandeling naar de gewone rechter gaat. Voor incassozaken geldt bindend advies alleen als u het betwiste bedrag bij de Geschillencommissie deponeert.

11.3. Voor zakelijke klanten

Het systeem voorziet in arbitrage.

11.4. Klachttermijnen

U moet klachten schriftelijk bij ons indienen binnen:

- a) 12 maanden vanaf het moment dat we voor het laatst aan de zaak werkten, OF
- b) 3 maanden vanaf het moment dat u op de hoogte raakte (of had moeten raken) van het probleem.

11.5. Oplossingsproces

Als we uw klacht niet binnen vier weken naar tevredenheid oplossen, kunt u deze indienen

bij de Geschillencommissie Advocatuur. Hun reglement is beschikbaar op degeschillencommissie.nl.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Nederlands recht regelt uitsluitend onze relatie. Eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie kunnen worden opgelost, worden uitsluitend behandeld door de bevoegde rechter in Amsterdam, Nederland.

13. Taal

Deze voorwaarden zijn beschikbaar in zowel het Nederlands als het Engels. U kunt een gratis Nederlandse versie aanvragen via info@legalloyd.com. Bij onenigheid over interpretatie, geldt de Nederlandse versie.

Onze gegevens

Legalloyd Advocaten B.V.
Koningin Wilhelminaplein 1
1062 HG Amsterdam, Nederland
KvK: 52183475
BTW: NL850333155B01

Contact: info@legalloyd.com

Last updated: November 2025